



4^{de} Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de 4^{de} Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag SaaS Informatievoorziening Toegang en Regie (voorportaal) gemeente Almere, met ons kenmerk IA2022.04.03.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota, zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. **22 september 2022** gepubliceerd op TenderNed.

Graag vragen wij uw aandacht voor de gewijzigde planning:

Datum	Activiteit
22 september	Publicatie Nvl 4
6 december	Inschrijvingen
10 januari	Presentaties/demo's
24 januari	Voorlopige gunning
< 15 februari	Proof of Concept
15 februari	Definitieve gunning
Na 15 februari	Contracteren
1 maart	Start implementatie
Medio september	Einde implementatie



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Gelijkbeginsel	Gezien uw architectuur en API documentatie neemt Stipter een essentiële plek in, in het applicatielandschap. Dit afgezet tegen de formulering van de eisen en de plafondbedragen kunnen wij ons niet aan te indruk onttrekken dat er wordt voorgesorteerd op de van de FrontOffice van WIZ portaal (partner van Stipter). Wij zouden graag zien dat er alsnog een level playing field (gelijke behandeling) wordt gecreëerd. Wij wijzen u hierbij ook op de gids proportionaliteit: https://www.pianoo.nl/nl/regelgeving/gids-proportionaliteit	Aanbestedende dienst is gehouden het level playing field te borgen, zodat partijen maximaal in de gelegenheid worden gesteld marktconform (BPKV) aan te bieden. Alle informatie die nodig is om een goede aanbidding te kunnen doen is openbaar is gemaakt voor alle partijen. Alle partijen zijn gelijktijdig voorzien van dezelfde hoeveelheid informatie en kennis. Op deze manier kan iedereen op basis van dezelfde feiten de beste aanbidding doen. De aanbestedings-bescheiden waaronder de leidraad, het Programma van Eisen, alle bijlagen en de daarop volgende Nota's van Inlichtingen hebben ertoe geleid dat er juist een level playing field is ontstaan. Aanbestedende dienst is van mening dat er niet is voorgesorteerd op een specifieke Toegang en Regie applicatie/fabrikant/leverancier.
2	Inhoud	plafond bedrag implementatie	Het plafond bedrag voor de implementatie staat gemaximeerd op 65K. De volledige implementatie, inclusief koppelingen, is naar onze mening niet uit te voeren voor dat bedrag. Dit is alleen haalbaar voor de reeds zittende leverancier voor BackOffice (Stipter) omdat voorkennis hebben en onderdelen van de BackOffice implementatie kunnen hergebruiken. Is de aanbestedende dienst alsnog bereid het bedrag te verhogen?	Het maximale implementatiebedrag blijft gehandhaafd op € 65.000, -. Aanbestedende dienst neutraliseert de door u gesuggereerde financiële voorsprong m.b.t. de koppelingen op de volgende manier. De vergoeding voor de in uw oplossing benodigde koppelingen, welke voldoen aan onze eisen, moet aantoonbaar marktconform, worden gebouwd voor een prijs van maximaal € 30.000,- . Deze prijs maakt dus geen onderdeel uit van de maximale prijs van € 65.000, - voor de implementatie en wordt daardoor niet gewogen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
3	Inhoud	Proportionaliteit plafondbedrag	De aanbestedingsregels zijn vastgesteld in het belang van het gemeenschapsrecht om de grootst mogelijke deelneming van inschrijvers aan een aanbesteding te waarborgen. De eisen en voorwaarden van de aanbestedende dienst verhinderen ons inziens deze doelstelling. Inschrijvers hebben aangegeven dat inwonerportalen nog volop in ontwikkeling zijn, waarbij is uitgesproken dat geen van de inwonerportalen volledig kan voldoen aan het PVE zonder meerwerk. Inschrijvers hebben hun zorgen geuit over de haalbaarheid en redelijkheid omtrent de uitgevraagde functionaliteit al dan niet in verhouding tot het gegeven plafondbedrag. Dit blijkt uit de hoeveelheid van kritische vragen die door de verschillende inschrijvers gesteld zijn in de 3 Nota's van Inlichtingen aan de aanbestedende dienst. Inschrijving onder de eerder opgegeven opdrachtwaarde van € 500.000,- of het later negatief bijgestelde bedrag naar € 465.000,- vraagt een onevenredige en onevenwichtige investeringsbelasting aan de kant van inschrijvers. Dit draagt ons inziens niet bij aan gezonde partnerschap dat wel van belang is. Inschrijver meent dat het plafondbedrag ten opzichte van de uitvraag disproportioneel laag is en niet acceptabel geacht kan worden.	Naar het oordeel van Aanbestedende dienst zijn de vragen in de drie voorgaande Nota's van Inlichtingen met zorg en diepgang beantwoord. De totale maximale opdrachtwaarde wordt verhoogd naar € 585.000, -. Opgebouwd uit maximale implementatie prijs van € 65.000, - en de maximale jaarlijkse vergoeding van € 130.000, -. In deze jaarlijkse vergoeding is ook het support en onderhoud op de, voor de in uw oplossing benodigde, koppelingen inbegrepen.



Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
			Blijkens alle kritische vragen is het onwaarschijnlijk dat inschrijvers een correct en realistisch aanbod kunnen doen met een goede prijs/kwaliteit verhouding. Een aanbod onder de huidige condities is risicovol en zorgelijk. Ons inziens is dit niet in het belang van de aanbestedende dienst. In het licht van het voorgaande vragen wij de aanbestedende dienst het plafondbedrag te verhogen zoals eerder gevraagd door partijen in de 2e Nota van Inlichtingen. Een verhoging van de totale opdrachtwaarde naar €600.000,- achten wij minimaal noodzakelijk.	